

Cienījamie dzīvokļu īpašnieki!

Nu jau vairākas nedēļas *Covid-19* pandēmijas dēļ mūsu dzīve ir krasi mainījusies un ir nācies mainīt ikdienas ieradumus un dzīves ritmu. Daudziem no mums nākas strādāt un mācīties attālināti, daudzi ir pašizolācijā vai karantīnā un liela daļa Rīgas iedzīvotāju ir spiesti dienas lielāko daļu pavadīt savos dzīvokļos.

Šodienas situācija ir unikāla, jo līdz šim neviens no mums nav saskāries ar līdzīgu situāciju un tā izmainījusi arī māju pārvaldnieku un apsaimniekotāju darbu. Arī mēs esam spiesti ierobežot jautājumu risināšanu klātienē un pārskatīt darbu prioritātes, arī mūsu darbinieki slimo vai spiesti pavadīt laiku mājās, bet mēs, pat uz laiku, nevaram slēgt mūsu uzņēmumu, lai Jūs nepaliktu bez ūdens, siltuma un citiem pakalpojumiem. Laikā, kad liela daļa iedzīvotāju savas dienas vada mājās, ir būtiski pieaugusi kopējo inženiertehnisko komunikāciju noslodze, ir nepietiekams ūdens spiediens, pārslogotas kanalizācijas un elektroapgādes sistēmas, kas mūsu darbiniekiem prasa vairāk rūpju un darbu, lai Jūsu mājā viss darbotos kā pienākas.

Daudzi no jums šo laiku izmanto, lai risinātu jau sen atliktas sadzīves lietas, veiktu remontu dzīvoklī, savestu kārtībā pilošo krānu, uzliktu glītāku dvieļu žāvētāju vai telefoniski pārrunātu ar mūsu speciālistiem kā labāk sakārtot zaļo zonu pie mājas. Arī mēs labprāt šos jautājumus pārrunātu un palīdzētu atrisināt, bet tagad sanāk dienas lielāko daļu pavadot telefona sarunās un mūsu speciālisti nevarēs veltīt pietiekamu laiku šobrīd svarīgākām lietām. Tādēļ šajā ārkārtas situācijā lūdzam darbus savā dzīvoklī, kur vajadzīga mūsu darbinieku līdzdalība, plānot pēc ārkārtas stāvokļa beigām un lūdzam pēc iespējas izvairīties zvanīt tieši mūsu darbiniekiem uz mobilo tālruni, bet savu **jautājumu mums uzdot e-pastā: info@rna.lv vai zvanot uz klientu apkalpošanas tālruni 67893079.**

Aicinām ikvienu šajā ārkārtas stāvoklī rūpēties par savu un līdzcilvēku veselību un ievērot maksimālus piesardzības pasākumus arī tādās publiskās vietās kā mājas koplietošanas telpas, autostāvvietas, bērnu rotaļu laukumi.

Šajā ārkārtas situācijā būsīm pateicīgi par sapratni un vienotu rīcību.